

## Politique Qualité

L'ambition du groupe Siemens par la qualité de son expertise technologique, sa capacité d'innovation et son expérience dans les services, est d'offrir à ses **clients internes et externes** en permanence les produits et services les plus adaptés à leurs besoins.

Cette tradition de satisfaction du client représente une préoccupation majeure chez Siemens, et s'appuie sur des valeurs intégrées dans nos processus opérationnels et fonctionnels, elle se traduit au travers des comportements de tous nos collaborateurs ainsi que sur nos orientations stratégiques.

Notre slogan, « Ingenuity for life » (L'ingéniosité au service de la vie), résume ce que l'entreprise représente depuis les toutes premières inventions de son fondateur Werner Von Siemens : Compétence technique, génie, innovation et sens des responsabilités.

La concrétisation de nos ambitions s'inscrit dans notre dynamique de réponse aux défis à relever et couvre les exigences de la qualité en plus de ceux des 9 éléments de la qualité obligatoires qui composent le système de management propre à Siemens.

La politique Qualité de Siemens Spa a pour objectifs :

- Le respect des exigences des clients et la conformité aux lois, règlements et normes ;
- Renforcer notre écoute clients pour répondre aux attentes en fournissant des produits, des projets et services adaptés aux évolutions technologiques du marché ;
- L'amélioration des compétences, l'engagement et la responsabilité de nos équipes et la valorisation des capacités de notre ressource humaine ;
- Répondre aux attentes des Actionnaires en matière de résultat, de qualité et de performance
- La communication active vis-à-vis de tous nos partenaires et parties prenantes
- Le renforcement de la culture et valeur commune de l'entreprise ;
- L'amélioration continue de nos systèmes et la satisfaction de nos clients et partenaires.



La mise en place de notre système de management de la qualité selon le référentiel ISO 9001 V 2015 par ses exigences renforcera nos pratiques managériales et consolidera nos réponses.

L'Entreprise Siemens Spa, s'engage à fournir les moyens nécessaires afin de satisfaire toutes les exigences applicables et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité en tant que vecteur essentiel de notre business.

Alger le 20/03/2019

Farouk Banabdoun

Directeur Général

